

# Índice

---

---

## CAPÍTULO 6. ERGONOMÍA DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS

6.1 INTRODUCCIÓN A LA ERGONOMÍA EN INFORMÁTICA .....	207
6.1.1 Historia de la Ergonomía en Informática .....	208
6.2 LEGISLACIÓN Y NORMATIVA NACIONAL E INTERNACIONAL .....	209
6.2.1 Real Decreto 488/1997 y Directiva 90/270/CEE .....	210
6.2.2 Normas ISO 9241 y UNE-EN 29241 .....	212
6.2.3 Normas UNE 139.801 y UNE 139.802 .....	213
6.2.3.1 UNE 139.801: Soporte Físico (Hardware) .....	214
6.2.3.2 UNE 139.802: Soporte Lógico (Software) .....	214
6.2.3.3 Opciones de Accesibilidad de un Sistema Operativo .....	215
6.3 DISPOSITIVOS ERGONÓMICOS.....	219
6.3.1 Pantalla de visualización .....	219
6.3.2 Teclado .....	222
6.3.3 Reposamuñecas .....	223
6.3.4 Silla o asiento de trabajo .....	224
6.3.5 Reposapiés .....	225
6.3.6 Portadocumentos .....	226
6.3.7 Dispositivos ergonómicos alternativos .....	227
6.3.7.1 Dispositivos de entrada.....	227
6.3.7.2 Dispositivos de salida.....	228
6.4 ERGONOMÍA AMBIENTAL.....	229
6.4.1 Iluminación .....	229
6.4.2 Ruido.....	231
6.4.3 Condiciones termohigrométricas.....	231
6.4.4 Emisiones electromagnéticas.....	232
6.5 INTERFACES DE USUARIO ERGONÓMICAS .....	232
6.5.1 Principios generales de diseño .....	232
6.5.2 Legislación y normativa.....	234
6.5.3 Interfaces Web ergonómicas.....	236
6.5.4 Interfaces de Realidad Virtual .....	238