

CAPÍTULO 7. CALIDAD Y SISTEMAS INFORMÁTICOS

| | |
|---|-----|
| 7.1 INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD | 241 |
| 7.1.1 Reseñas históricas | 243 |
| 7.1.2 La empresa y la calidad | 243 |
| 7.1.3 Calidad y productividad | 244 |
| 7.1.4 Sistema de calidad..... | 244 |
| 7.2 POLÍTICA INDUSTRIAL SOBRE CALIDAD | 245 |
| 7.2.1 Conceptos fundamentales..... | 245 |
| 7.2.2 Infraestructura de la calidad | 246 |
| 7.2.3 Agentes asociados al perfeccionamiento de la calidad | 248 |
| 7.2.3.1 Organismos de normalización..... | 248 |
| 7.2.3.2 Las estructuras europeas..... | 248 |
| 7.2.3.3 Organismos de acreditación y certificación..... | 249 |
| 7.2.3.4 Laboratorios de ensayo..... | 253 |
| 7.2.3.5 Entidades de inspección | 253 |
| 7.2.3.6 Laboratorios de calibración | 254 |
| 7.2.3.7 Organismos de control..... | 254 |
| 7.2.3.8 Verificadores medioambientales | 254 |
| 7.3 SISTEMA DE CALIDAD | 255 |
| 7.3.1 Fundamentos de los sistemas de gestión de calidad | 255 |
| 7.3.2 Requisitos para los sistemas de gestión de la calidad y los productos | 256 |
| 7.3.3 Normas aplicables para los sistemas de calidad..... | 256 |
| 7.4 CALIDAD DEL SOFTWARE | 256 |
| 7.4.1 Aplicación de los sistemas de calidad a la producción y control del software .. | 256 |
| 7.4.2 Metodología MÉTRICA de planificación y desarrollo de SS.II..... | 260 |
| 7.4.2.1 Proceso de Estudio de Viabilidad del Sistema (EVS) | 262 |
| 7.4.2.2 Proceso de Análisis del Sistema de Información (ASI)..... | 263 |
| 7.4.2.3 Proceso de Diseño del Sistema de Información (DSI)..... | 264 |
| 7.4.2.4 Proceso de Construcción del Sistema de Información (CSI) | 265 |
| 7.4.2.5 Proceso de Implantación y Aceptación del Sistema (IAS) | 266 |
| 7.4.2.6 Aseguramiento de la calidad en MÉTRICA..... | 267 |
| 7.5 LA DOCUMENTACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN..... | 268 |
| 7.5.1 Ingeniería de la documentación del software | 269 |
| 7.6 PLANES DE CONTINGENCIA | 271 |
| 7.6.1 Enfoque operativo de los planes de contingencia | 273 |
| 7.6.2 Controles para la continuidad del negocio en ISO 17799 | 274 |
